

Vertragsbedingungen

1. Allgemeines

Allen Angeboten und Verkäufen liegen die nachfolgenden Bedingungen zugrunde. Mit der Bestellung erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) an. Abweichende Bedingungen des Käufers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir Ihnen nicht ausdrücklich widersprochen haben. Irrtümer, Druckfehler und Modelländerung vorbehalten!

2. Preise

Die Preise verstehen sich zuzüglich der ausgewiesenen Versandkostenpauschale und zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Für Transporte in das Ausland werden zusätzliche Gebühren fällig. Diese sind abhängig von dem Volumen und Gewicht des Auftrages. Bitte informieren Sie sich bei unserem Kundenservice (Tel: 06151-375770)

3. Rückgaberecht, Wandlung des Kaufvertrages

Als Verbraucher haben Sie ein 14-tägiges Rückgaberecht; d.h. falls ein Artikel nicht Ihren Anforderungen entspricht, weisen Sie uns kurz auf die Rücknahme hin. Dieses kann telefonisch, schriftlich oder per Fax erfolgen und erfordert nicht die Angabe von Gründen. Wir stimmen umgehend mit Ihnen die Rücksendung ab. Diese wird entweder von uns veranlasst, oder Sie schicken uns die Ware zurück. Die Transportkosten tragen in jedem Fall wir (bei Lieferungen innerhalb Deutschlands). Sämtliche geleisteten Zahlungen werden Ihnen erstattet.

Wir behalten uns vor, bei Gebrauch bzw. Beschädigung der Ware oder fehlender Originalverpackung den gesetzlich zulässigen Betrag in Abzug zu bringen.

4. Lieferung

Der Versand erfolgt stets nach unserer Wahl per Post, eigenem LKW oder Spedition. Der Versand ins Ausland erfolgt gegen Gebühren und vorheriger Absprache. Die Lieferung erfolgt ab Lager oder Lieferwerk. Teillieferungen sind zulässig. Soweit von uns nicht zu vertretende Umstände die Lieferung verzögern, verlängert sich die Lieferfrist in angemessenem Umfang. Nicht zu vertreten haben wir insbesondere Mangel an notwendigen Roh- und Betriebsstoffen, Streik, Aussperrung, nicht rechtzeitige Belieferung durch unsere Lieferanten, sowie unabwendbare Ereignisse. Bei Lieferunfähigkeit unserer Lieferanten werden wir von unserer Lieferverpflichtung befreit.

5. Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

6. Mängel

Offensichtliche Mängel, gleich welcher Art, und die Lieferung einer offensichtlich anderen als der bestellten Ware sind innerhalb von zwei Tagen nach Ablieferung schriftlich (per E-Mail, Fax, Post) zu rügen. Bei Glasplatten können Mängelrügen nur dann anerkannt werden, wenn diese bei Anlieferung dem Fahrzeugpersonal mitgeteilt und schriftlich festgehalten werden. Für versteckte Mängel gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge haben wir nach unserer Wahl entweder für die zurückgesandte Ware kostenlos Ersatz zu leisten, die Ware nachzubessern oder die Ware zu dem berechneten Preis gutzuschreiben. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Auch dürfen Ausbesserungen oder Instandsetzungen ohne Genehmigung nicht erfolgen.

7. Zahlung

Die Bezahlung läuft per Vorkasse (Überweisung) Erst wenn wir Ihren Zahlungseingang feststellen wir die Ware Versand.

8. Datenschutz

Wir setzen Sie davon in Kenntnis, dass wir Ihre Daten, soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes (§26 BDSG) zulässig - speichern und verarbeiten.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, unentgeltlich Auskünfte über die zu Ihrer eigenen Person gespeicherten Daten anzufragen. Weiterhin können Sie Ihre Daten auf Verlangen löschen, berichtigen und für Zwecke der Werbung, Markt-, oder Meinungsforschung sperren lassen.

9. Internetbestellungen

Bestellungen, welche schriftlich über Internet oder Telefax rechtsverbindlich abgegeben werden, sind ohne schriftliche Bestätigung rechtswirksam. Änderungen und Ergänzungen sind nur mit unserer schriftlichen Bestätigung wirksam. Der Kaufvertrag kommt mit Lieferung der Waren zustande.

11. Die Verwendung von Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt wird. In dieser Datei können Informationen nur in Textform gespeichert werden. Cookies können keine unkontrollierten Datenmengen auf den Anwenderrechner schreiben, sondern nur eine begrenzte Anzahl von Zeilen. Ein "Ausspionieren" der Anwenderfestplatte ist dabei eben sowenig möglich wie das Platzieren von ausführbarem Codes, also etwa Programmen oder Viren. Bei Art & Office werden in den Cookies Informationen über den Inhalt des Warenkorbes gespeichert, die bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Ebenfalls müssen Sie nicht erneut Ihre Kundendaten eingeben.

12. Anbieterkennzeichnung

Art & Office Bürodesign GmbH

Röntgenstraße 33

64291 Darmstadt

Ust-ID Nr: DE 111628359

HRB 4555 Darmstadt

Geschäftsführer: Ulrich Engelhardt und Gisela Günther

Art & Office Bürodesign

Stand: September 2011